

AI voor besturen

Van AI-geletterdheid naar duurzame organisatieverandering

Van losse experimenten naar een gedragen manier van werken

Lokale besturen hebben weinig aan nog een demonstratie van wat AI technisch kan. Ze hebben nood aan medewerkers die ermee kunnen werken, duidelijke organisatiekeuzes en toepassingen die aantoonbaar bijdragen aan kwaliteit en dienstverlening.

Voor lokale besturen en organisaties die hen ondersteunen

Roeland Kortleven
Communicatie-expert en AI-specialist lokale besturen
Juli 2026

Vier manieren om lokale besturen vooruit te helpen

Eén samenhangend groeipad, met een instap op maat van de maturiteit en de concrete behoefte van elke organisatie.

Ik help lokale besturen om AI niet alleen te gebruiken, maar doelgericht te organiseren en duurzaam in hun werking te verankeren. Mijn aanbod vertrekt vanuit medewerkers, processen, afspraken, informatie, kwaliteitscriteria en publieke verantwoordelijkheid.

Mijn centrale overtuiging

De mens beslist. Eerst brengen we structuur aan. Daarna zetten we AI in om niet alleen sneller, maar vooral consistent, zorgvuldiger en kwalitatief sterker te werken.

1. AI-geletterdheid

Medewerkers sterker maken

Praktische opleidingen rond prompts, contextdocumenten, kritisch controleren en veilig werken met Copilot, ChatGPT of Claude.

3. Communicatiedienst

Van productie naar regie

Een volledig AI-werkmodel voor communicatiediensten die efficiënter, consistent en proactiever willen werken.

2. Organisatieaanpak

Vijf sporen verbinden

Een samenhangende aanpak voor beleid, opleiding, interne communicatie, toepassingen en adoptie.

4. Werkprocessen

Van taak naar toepassing

Analyse, ontwerp, configuratie, opleiding en evaluatie van AI-ondersteuning voor concrete processen.

Voor wie?

- Lokale besturen, politiezones en intergemeentelijke organisaties.
- Managementteams, AI-trekkers, communicatiediensten en vakspecialisten.
- Opleidingspartners, sectororganisaties en organisaties die lokale besturen ondersteunen.

VISIE EN ACHTERGROND

Tussen technologie en organisatie

Geen technische implementatie om de implementatie. Wel een werkbare aanpak die aansluit bij de realiteit van een lokaal bestuur.

23+	140	4
jaar ervaring binnen een lokaal bestuur	communicatieprofessionals in eigen onderzoek	complementaire aanbodlijnen

Ik werk sinds januari 2003 binnen een lokaal bestuur. Mijn loopbaan evolueerde van informatieambtenaar naar functies met een bredere verantwoordelijkheid voor communicatie, dienstverlening en toerisme. Daardoor combineer ik diepgaande communicatie-expertise met inzicht in beleidsprocessen, management, interne samenwerking en de dagelijkse realiteit van diensten.

Wat mij onderscheidt

- Ik ken de werking, taal en bestuurlijke gevoeligheden van lokale besturen van binnenuit.
- Ik ontwikkelde het Vijfsporenmodel voor organisatiebrede AI-invoering.
- Ik bouwde een volledig AI-werkmodel voor gemeentelijke communicatiediensten.
- Ik begeleid toepassingen rond beleidsplanning, rapportering, aankoop, groenbeheer, cultuurcommunicatie en andere processen.
- Ik combineer opleiding, interne communicatie en adoptie met concrete implementatie.
- Ik ben nauw betrokken bij digitale verandertrajecten rond Microsoft 365, SharePoint, OneDrive, Lists, Teams Chat en Bellen met Teams.

Inhoudelijke voorsprong

Omdat ik de context al ken, kan ik sneller doorvragen naar het echte proces, de rollen, de kwaliteitsnormen en de praktische randvoorwaarden. Daardoor blijft een traject niet hangen in algemene AI-theorie.

AANBOD 1

AI-geletterdheid op maat van lokale besturen

Van losse vragen aan een chatbot naar medewerkers die bewust brieven, context meegeven en output kritisch beoordelen.

AI-geletterdheid is meer dan weten wat generatieve AI is. Medewerkers moeten begrijpen waarvoor de technologie bruikbaar is, waar de grenzen liggen, hoe ze opdrachten scherp formuleren en hoe ze resultaten controleren. De opleiding wordt daarom rechtstreeks gekoppeld aan herkenbare taken binnen een lokaal bestuur.

Een dubbele opleiding

Deel	Focus	Resultaat
1. Beter prompten	Een vaste briefingformule: rol, context, opdracht, gewenste vorm en controle.	Scherpere vragen, iteratief werken en sneller zwakke output herkennen.
2. Contextdocumenten	Taak, doelgroep, regels, formats, kwaliteitscriteria en relevante bronnen vastleggen.	Minder herhalen en output die consistenter aansluit bij de eigen organisatie.

Maximaal uit de geïntegreerde Copilot halen

Veel besturen beschikken al over de lichte, geïntegreerde versie van Microsoft Copilot. Ook zonder geavanceerde licentie kunnen medewerkers betere resultaten behalen wanneer ze hun vraag, context, bronmateriaal en controle goed organiseren. Dezelfde principes blijven bruikbaar in ChatGPT, Claude en uitgebreidere Copilot-omgevingen.

Mogelijke formats

- Inspirerende lezing of webinar.
- Tweeledige basisopleiding, online of fysiek.
- Train-the-trainer voor interne trekkers.
- Dienstspectifieke oefensessies met eigen documenten en cases.
- Borging via templates, handleiding, promptbibliotheek en terugkommoment.

AANBOD 2

Het Vijfsporenmodel

Een organisatiebrede aanpak die voorkomt dat beleid, opleiding en toepassingen los van elkaar blijven bewegen.

Het Vijfsporenmodel biedt lokale besturen een praktische ruggengraat om AI stapsgewijs en samenhangend in te voeren. De vijf sporen zijn geen opeenvolgende fasen. Ze ontwikkelen tegelijk en versterken elkaar.

1. Beleid en governance	Heldere principes, toolkeuzes, verantwoordelijkheden en grenzen.
2. Opleiding en basiskennis	Medewerkers die begrijpen, toepassen en controleren.
3. Interne communicatie	Een herkenbaar verhaal, vaste informatieplek en zichtbare kennisdeling.
4. Concrete toepassingen	Werkprocessen waarin AI aantoonbare meerwaarde biedt.
5. Adoptie en verandering	Trekkers, mandaat, begeleiding, evaluatie en opschaling.

Van inspiratie naar verankering

1. Lezing of managementsessie.
2. Open of incompany opleiding “Van AI-experiment naar organisatieaanpak”.
3. Maturiteitsscan van initiatieven, hiaten, trekkers en randvoorwaarden.
4. Roadmap met prioriteiten voor 30, 90 en 180 dagen.
5. Begeleiding per spoor en periodieke evaluatie.

Schaalbaar en combineerbaar

De aanpak kan worden aangeboden als fysieke opleidingsdag, online traject, compacte reeks of begeleiding op maat voor managementteams, AI-trekkers en projectverantwoordelijken.

AANBOD 3

Naar een AI-gedreven communicatiedienst

AI gebruiken om communicatie niet alleen sneller te produceren, maar beter te organiseren en vroeger in dossiers te positioneren.

Communicatiediensten ervaren hoge productiedruk, veel ad-hocvragen en weinig ruimte voor strategie. Daarom ontwikkelde ik een volledig werkmodel waarin bronnen, projecten, dossierchats, taakgerichte agents en kwaliteitscontrole één geheel vormen.

De dubbele beweging

Structuur	Positie
Betrouwbaarder werken Vaste context, gedeelde werkwijzen, formats, kwaliteitscriteria en dossiercontinuïteit maken AI betrouwbaarder.	Vroeger betrokken De vrijgekomen tijd en sterkere voorbereiding worden gebruikt om vooruit te kijken en strategischer mee te denken.
Teamwerking Collectieve winst Van individueel experiment naar gedeelde projectomgevingen, duidelijke bronnen en gezamenlijke kwaliteitsbewaking.	Proactiviteit Van uitvoering naar regie Communicatie organiseert signalen, ziet dossiers vroeger en helpt communicatievragen scherper formuleren.

Bouwstenen en formats

- Lezing of congresbijdrage over de AI-kloof en de toekomst van communicatiediensten.
- Open of incompany praktijkopleiding, online of fysiek.
- Teamscan en maturiteitsprofiel.
- Ontwerp van een gedeeld AI-werkmodel op basis van eigen bronnen en kwaliteitscriteria.
- Begeleiding bij implementatie, teamafspraken, opleiding en evaluatie.

AANBOD 4

Specifieke werkprocessen ondersteunen met AI

Van een terugkerende taak naar een gecontroleerde AI-werkomgeving die medewerkers daadwerkelijk gebruiken.

Ik zoek binnen een dienst, team of functie naar processen die voldoende terugkeren, inhoudelijk te structureren zijn en baat hebben bij betere voorbereiding, consistentie of kwaliteitscontrole.

Mijn aanpak in zeven stappen

1. Selecteren	Proces met voldoende volume, meerwaarde en beheersbare risico's.
2. Ontleden	Input, stappen, rollen, beslissingen, uitzonderingen en criteria.
3. Structureren	Templates, checklists, contextdocumenten en bronsets.
4. Configureren	Projectomgeving, vaste instructies of taakgerichte GPT/agent.
5. Testen	Echte cases, foutanalyse en controle op nuance.
6. Invoeren	Handleiding, opleiding en afspraken over controle.
7. Evalueren	Gebruik opvolgen, bijsturen en gecontroleerd opschalen.

Voorbeelden van toepassingsdomeinen

- Beleidsplanning, opvolging en rapportering.
- Aankoopprocessen en voorbereiding van bestekken.
- Groenbeheer en andere operationele processen.
- Cultuurcommunicatie, publieksinformatie en kanaalvertaling.
- Brieven, verslagen, nota's en rapporten.
- HR, secretariaat, financiën, dienstverlening en omgevingsdossiers.

Geen generieke automatisering

We verbeteren eerst het proces. Daarna bouwen we AI-ondersteuning die aansluit bij de expertise van medewerkers, de informatiebronnen en de beslisverantwoordelijkheid.

SAMENWERKEN

Van een eerste kennismaking naar een passend groeipad

Mijn expertise kan rechtstreeks worden ingezet binnen lokale besturen of in samenwerking met organisaties die besturen ondersteunen.

Mogelijke vormen

- Lezingen, webinars en open opleidingen.
- Incompany opleidingen voor managementteams, AI-trekkers of specifieke diensten.
- Maturiteitsscans en organisatiebrede roadmaps.
- Begeleiding volgens het Vijfsporenmodel.
- Trajecten voor communicatiediensten.
- Analyse en AI-ondersteuning van specifieke werkprocessen.
- Opleiding, documentatie, evaluatie en verdere bijsturing van ontwikkelde toepassingen.

Eén groeipad, verschillende instapniveaus

Een organisatie kan starten met sensibilisering of opleiding, doorgroeien naar een organisatiebrede aanpak en vervolgens concrete toepassingen duurzaam verankeren.

Een lezing, opleiding of begeleidingstraject bespreken?

Elk traject wordt afgestemd op de schaal, maturiteit en concrete werking van de organisatie. Een eerste online kennismakingsgesprek is vrijblijvend en dient om de behoefte, doelgroep en mogelijke aanpak scherp te krijgen.

Roeland Kortleven

Communicatie-expert en AI-specialist lokale besturen

info@comatwork.be

0478 96 04 73

www.ai-voor-besturen.be

AI voor besturen

Van AI-geletterdheid naar duurzame
organisatieverandering